

Všeobecné obchodné podmienky

Občianskeho združenia

Slovenská asociácia srdcových arytmií

IČO: 30868947, IČ DPH SK2022265410

so sídlom: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava

zapísaného na MVSR dňa 2.11.2006, číslo spisu VVS/1-900/90-28972

pre predaj tovarov a služieb prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese
www.arytmie.sk

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Webová stránka www.arytmie.sk je majetkom Slovenskej asociácie srdcových arytmií, občianskeho združenia registrovaného podľa zákona o združovaní osôb č. 83/1990 Z.z. zapísaného na MVSR dňa 2.11.2006, číslo spisu VVS/1-900/90-28972 s e-mailovou adresou: sasa@arytmie.sk
2. Kontaktné informácie Slovenskej asociácie srdcových arytmií sú uvedené nižšie:
 - o Názov: Slovenská asociácia srdcových arytmií, v ďalšom texte ako „SASA“
 - o Sídlom: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava, Slovenská republika;
 - o IČO: 30868947
 - o IČ DPH: SK2022265410
 - o E-mailová adresa: sasa@arytmie.sk
 - o Telefónne číslo: +421 2 59320111
3. SASA je subjekt zodpovedný za vyššie uvedenú webovú stránku, ktorej účelom je ponúkať prostredníctvom internetu členstvo v SASA a predávať tovary a služby súvisiace s jej aktivitami v zmysle stanov oz.
4. Webová stránka, ktorá je elektronicky prístupná na URL adrese www.arytmie.sk je určená najmä na poskytovanie informácií o aktuálnom dianí v arytmológii (kongresy, sympózia, webináre, publikácie, vedecko-výskumné a grantové aktivity), archiváciu elektronických zdrojov s arytmologickou tematikou, ako aj na správu členskej základne vrátane ponúkania členstva v SASA v rôznych kategóriách používateľom webovej stránky.
5. Webové stránky sú zamerané najmä na zdravotníckych pracovníkov v povolani lekárov, sestier, medicínskeho technika.
6. Akýkoľvek nákup produktov alebo služieb z webových stránok znamená, že si zákazník prečítal, porozumel a prijal tieto všeobecné obchodné podmienky.
7. Zákazník vyhlasuje a berie na vedomie, že:
 - o je plnoletý a plne spôsobilý nakupovať tovar alebo služby v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami;
 - o je zdravotníckym pracovníkom alebo zamestnancom zdravotníckeho zariadenia alebo firmy podnikajúcej v oblasti medicíny;
 - o má dostatočné technické zručnosti na používanie webových stránok.
8. Zákazník berie na vedomie, že mu sú poskytnuté všetky podrobnosti o službách a tovare ponúkanom na predaj na webových stránkach, a to z hľadiska kvality aj kvantity.

Článok II.

Definície

9. Nižšie uvedené pojmy sú zmluvnými stranami definované nasledovne:
- **"Zákazník"**: označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uskutočňuje nákup produktov alebo služieb predávaných v používateľskom účte, po tom, čo sa prihlási pomocou osobných prihlasovacích údajov;
 - **"Člen SASA"**: označuje Zákazníka, ktorý je členom SASA;
 - **"Používateľský účet"**: označuje virtuálny priestor vo forme webových stránok v rámci webovej stránky prístupný po prihlásení sa pomocou používateľského mena a hesla, v ktorom je možné prezerať produkty a služby ponúkané zákazníkovi;
 - **"Strana"**: označuje buď SASA alebo Zákazníka, ak sa používa v jednotnom čísle, a Zákazníka aj SASA, ak sa používa v množnom čísle;
 - **"Produkty"**: súbor tovaru ponúkaný na webových stránkach zo strany SASA;
 - **"Služby"**: súbor služieb ponúkaných prostredníctvom webových stránok zo strany SASA;
 - **"Používateľ"**: každý používateľ internetu, ktorý si vytvoril používateľský účet a prístupuje k nemu pomocou svojho používateľského mena a hesla.
 - **"Webová stránka"**: webové stránky prístupné na URL adrese: www.arytmie.sk

Článok III.

Účel

10. Všeobecné obchodné podmienky v tomto dokumente sú určené na definovanie podmienok a postupov, za ktorých sú produkty a služby ponúkané a predávané zákazníkom na webových stránkach SASA.

Článok IV.

Vymáhateľnosť všeobecných obchodných podmienok

11. Všeobecné obchodné podmienky sú vymáhateľné od okamihu, keď ich zákazník prijme.
12. SASA si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť alebo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky. Zmenené Všeobecné obchodné podmienky sa potom vzťahujú na objednávky zadane po zverejnení aktualizovaných Všeobecných obchodných podmienok na Webových stránkach.
13. Okrem toho SASA informuje zákazníkov o všetkých aktualizáciách všeobecných obchodných podmienok ako aj o tom, kedy sa uplatňujú.
14. Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú vymáhateľné zákazníkom, sú v každom prípade najnovšou aktualizáciou riadne prijatou zákazníkom. Najnovšia aktualizácia má prednosť pred akýmikoľvek tlačenými alebo elektronickými kópiami so skoršími dátumami.
15. Všeobecné obchodné podmienky sú na webových stránkach k dispozícii trvalo, na adrese www.arytmie.sk/op, alebo si ich môžete vyžiadať e-mailom na adrese: sasa@arytmie.sk

Článok V.

Prihlasovacie údaje, používateľské konto a heslo

16. Aby mohli zákazníci nakupovať a využívať produkty a služby opísané v tomto dokumente, musia si vytvoriť používateľské účty a prihlásiť sa pomocou svojich používateľských mien a hesiel.

Článok VI.

Dostupnosť a poskytovanie produktov a služieb

Produkty a služby

17. Na našich webových stránkach sú k dispozícii nasledujúce produkty a služby:

- nákup lekárskeho kníh a príručiek, nákup neperiodickej tlače;
- predplatné lekárskeho časopisov;
- registrácia na kongresy, sympózia a kurzy;
- registrácia na online školenia a kurzy (e-learning, webináre, kurzy pracovnej činnosti, certifikačné kurzy a pod.);
- nákup spievodných služieb počas kongresov, sympózií (ubytovanie, strava, transfer a pod.);
- nákup prístupových práv k elektronickému archívu abstraktov, prezentácií a videí z podujatí SASA - SASA 365
- nákup členstva v SASA so špecifickými právami a privilégiami.

Charakteristika produktov a služieb

18. Charakteristika produktov a služieb vrátane ich cien, ako aj ceny členstva v SASA sú popísané online na URL adrese www.arytmie.sk.

Výber produktov a služieb

19. Zákazník si sám vyberá produkty a služby ponúkané SASA.

20. Zákazník berie na vedomie, že si je vedomý povahy, účelu a charakteristík produktov a služieb a že mu boli poskytnuté informácie potrebné na zadanie objednávky s ich plnou znalosťou.

21. Zákazník je výlučne zodpovedný za výber produktov a služieb, ako aj za ich vhodnosť pre jeho potreby, takže SASA nemôže v tomto ohľade niesť žiadnu zodpovednosť.

Proces transakcie

22. Poskytnutie produktov a služieb je podmienené úplným súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

23. Proces, ktorým zákazník zadáva akúkoľvek objednávku pozostáva z nasledujúcich krokov:

- **Krok 1:** prihláste sa do svojho používateľského účtu pomocou svojho používateľského mena a hesla, aby ste si mohli prezrieť ponuku produktov a služieb dostupných na predaj, ktoré sú zobrazené vo vašom používateľskom účte;
- **Krok 2:** Vyberte si požadované produkty a služby;
- **Krok 3:** Vyplňte požadovaný formulár;
- **Krok 4:** Vyberte si spôsob platby;
- **Krok 5:** Ak je transakcia spracovaná online, pred potvrdením transakcie je potrebné zobraziť zhrnutie objednávky a schválenie týchto Všeobecných obchodných podmienok. Počas tohto procesu môže zákazník skontrolovať podrobnosti svojej objednávky a celkovú cenu, zmeniť objednávku, opraviť prípadné chyby alebo zrušiť objednávku. Zákazník následne potvrdí svoju objednávku;
- **Krok 5:** Platba objednávky;
- **Krok 6:** Ak sa proces transakcie uskutočňuje online, SASA potvrdí prijatie objednávky okamžitým zaslaním e-mailu zákazníkovi.

24. Objednávka bude spracovaná až po prijatí platby. Ak je platba odmietnutá, objednávka sa v dôsledku toho zruší.

Skladovanie – Archivácia

25. Zmluvné dokumenty elektronicky uchováva SASA.

26. SASA zabezpečuje zákazníkovi prístup k dôležitým zmluvným dokumentom prostredníctvom ich osobného používateľského účtu.

Trvanie a zrušenie predplatného

27. Predplatné časopisov ponúkané na webových stránkach je k dispozícii len používateľom s používateľským účtom.
28. Platnosť každého balíka predplatného vyprší na konci predplateného obdobia a môže byť dobrovoľne obnovené v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.
29. Zákazník môže predplatné kedykoľvek zrušiť zaslaním oznámenia na sasa@arytmie.sk.
30. V dôsledku zrušenia predplatného nemá používateľ nárok na žiadnu náhradu.

Článok VII.

Cena

31. Ceny rôznych produktov, služieb a predplatného sú k dispozícii na webových stránkach.
32. Ceny sú uvedené ako sumy v eurách vrátane všetkých daní a sú zhrnuté pred procesom platby.
33. Uvedené ceny zahŕňajú DPH platnú v deň zadania objednávky. Akákoľvek zmena platnej sadzby DPH sa automaticky premietne do cien zakúpených služieb.
34. Pred potvrdením objednávky zákazníkom sa celková suma objednávky zobrazí v eurách s daňou aj bez dane.

Článok VIII.

Platba a fakturácia

35. V závislosti od svojich preferencií môže zákazník zaplatiť za objednané produkty alebo služby:
 - bezhotovostne kartami VISA, VISA Electron, MasterCard alebo Maestro
 - online bankovým prevodom v rámci Slovenskej republiky
 - bankovým prevodom; v termíne splatnosti na základe faktúry
36. Platba je splatná po dokončení objednávky a procesu transakcie.
37. Akékoľvek oneskorenie platby alebo nezaplatenie v termíne splatnosti bude mať za následok odstúpenie od objednávky zo strany SASA bez toho, aby sa vyžadovalo predchádzajúce oznámenie zákazníkov.
38. SASA zabezpečuje zákazníkovi prístup k ich faktúram za objednané a/alebo uhradené produkty a služby prostredníctvom ich osobného používateľského účtu.
39. Po nákupe produktov a služieb prostredníctvom používateľského účtu nie je možné dodatočne vykonať žiadne zmeny na faktúre, previesť ju na iný subjekt. Aby ste sa vyhli sklamaniu, pred platbou si pozorne skontrolujte fakturačné údaje. V prípade pochybností nás pred platbou kontaktujte.

Článok IX.

Podmienky registrácie vzťahujúce sa na podujatia

40. SASA vydáva osobitné podmienky pre registráciu na každé podujatie (kongresy, sympózia, kurzy, školenia, webináre, e-learning a pod.), ktoré sú k dispozícii na webových stránkach daného podujatia. Tieto osobitné obchodné podmienky dopĺňajú tieto všeobecné obchodné podmienky, avšak v prípade rozporu medzi oboma textami majú prednosť osobitné podmienky. Podmienky pre registrácie sa vydávajú samostatne pre:
 - Registráciu jednotlivcov a tretích strán
 - Skupinové registrácie

Článok X.

Podmienky špecifické pre členstvo v SASA

41. Poplatky a faktúry

- Cenník poplatkov za členstvo v SASA nájdete na našich stránkach v príspevkovom poriadku.
- Úhrada individuálnych členských poplatkov v SASA tretími stranami (univerzity, agentúry, inštitúcie alebo iné organizácie)
 - V prípade, že platbu uskutočňuje tretia strana v mene jednotlivého člena, je potrebné kontaktovať SASA sasa@arytmie.sk PRED platbou, aby sa zabezpečila správna fakturácia.
- Po nákupe členského poplatku v SASA prostredníctvom používateľského účtu nie je možné dodatočne vykonať žiadne zmeny na faktúre. Faktúru jednotlivcovi nie je možné po zaplatení previesť na organizáciu. Aby ste sa vyhli sklamaniu, pred platbou si pozorne skontrolujte fakturačné údaje. V prípade pochybností nás pred platbou kontaktujte.

42. Spôsoby platby

V závislosti od svojich preferencií môže zákazník zaplatiť členský poplatok v SASA:

- bezhotovostne kartami VISA, VISA Electron, MasterCard alebo Maestro
- online bankovým prevodom v rámci Slovenskej republiky
- bankovým prevodom; v termíne splatnosti na základe faktúry

43. Obnovenie členstva v SASA

- Jeden mesiac, 14 dní, a 5 dní pred ukončením existujúceho členstva v SASA bude člen upozornený e-mailom o možnosti obnoviť svoje členstvo v SASA.
- Platba poplatku za obnovenie členstva v SASA je splatná v deň obnovenia.
- V prípade úhrady členského poplatku za obnovu členstva v SASA platí, že členstvo v SASA sa obnovuje s platnosťou od nasledujúceho dňa po dátume platnosti existujúceho členstva v SASA.
- Nezaplatenie poplatku za obnovenie členstva v SASA bude mať za následok pozastavenie členstva v SASA na obdobie 3 mesiacov bez toho, aby sa vyžadovalo predchádzajúce oznámenie zo strany SASA.
- Po 2 mesiacoch od dátumu, kedy došlo k pozastaveniu členstva v SASA z dôvodu nezaplatenia poplatku za obnovu členstva v SASA, bude člen SASA posledný krát upozornený e-mailom o možnosti obnoviť svoje členstvo v SASA. V prípade úhrady členského poplatku za obnovenie členstva v SASA v období pozastaveného členstva platí, že členstvo v SASA sa obnovuje s platnosťou od nasledujúceho dňa po dátume, kedy došlo k pozastaveniu platnosti členstva v SASA. Pokiaľ platba za obnovu členstva nebude prijatá do 3 mesiacov od pozastavenia členstva v SASA bude táto osoba vylúčená spomedzi členov SASA.
- Počas procesu úvodnej registrácie za člena SASA alebo počas procesu obnovenia má člen možnosť aktivovať automatické obnovovanie členstva v SASA svojou kreditnou alebo debetnou kartou. Člen SASA môže túto funkcionality kedykoľvek zrušiť prostredníctvom svojho používateľského účtu. V prípade "automatického obnovenia":
 - Cieľom SASA je zabezpečiť, aby sa členstvo automaticky obnovovalo na konci uhradeného obdobia členstva.
 - Voľba "automatického obnovenia" nie je zárukou, že člen SASA zostane automaticky členom SASA. Člen SASA zostáva zodpovedný za zabezpečenie včasného zaplatenia členského poplatku. Členovia SASA si môžu skontrolovať stav svojho členstva prostredníctvom svojho používateľského účtu.

44. Zrušenie členstva v SASA

- Člen SASA môže kedykoľvek ukončiť svoje členstvo v SASA zaslaním oznámenia na adresu sasa@arytmie.sk

- Ak je členstvo v SASA zrušené do 14 dní od zakúpenia *a nebolo* využité žiadne z privilégií členstva (výhody a zľavy), člen má nárok na vrátenie peňazí v plnej výške.
 - Zrušenie členstva v SASA po 14 dňoch neopravňuje člena na vrátenie peňazí bez ohľadu na to, ktorá strana je zodpovedná za ukončenie (tretia strana alebo samotný člen).
45. Výhody členstva v SASA
- Výhody pre člena SASA môže SASA z času na čas zmeniť alebo zrušiť podľa vlastného uváženia. SASA vždy zverejní akékoľvek zmeny členských výhod na webovej stránke SASA (alebo inak informuje člena o takýchto zmenách) čo najskôr pred zavedením takýchto zmien.

Článok XI.

Zákaznícky servis

46. K dispozícii je zákaznícky servis, ktorý zákazníkovi umožňuje vykonávať nasledujúce operácie:
- požadovať informácie o ponúkaných produktoch a službách;
 - podávať sťažnosti na nákupy uskutočnené online;
47. Tieto požiadavky môžu byť adresované prostredníctvom e-mailu na info@arytmie.sk

Článok XII.

Dodanie produktov a služieb

48. Objednávka musí byť doručená v deň alebo v lehote určenej zákazníkovi a v prípade, že takýto údaj nie je špecifikovaný, najneskôr do tridsiatich (30) dní od zadania objednávky.
49. SASA si vyhradzuje právo odmietnuť dodanie tovaru alebo služieb do niektorých krajín.
50. Dodanie knihy alebo predplatného k časopisu prebieha v súčinnosti s vydavateľom. SASA zabezpečuje, aby dodacie lehoty uvedené vyššie boli dodržané.
51. Dodaním tovaru sa chápe prevod objednaného produktu do fyzického vlastníctva alebo kontroly zákazníka. Dodaním služby sa chápe právo využiť objednanú službu v termíne a spôsobom určeným v objednávke na základe on-line voucheru, on-line prístupového kódu alebo on-line poukážky.

Článok XIII.

Sťahovanie obsahu

52. Ak je to uvedené na webových stránkach, určitý obsah sa môže stiahnuť. Obsah dostupný na stiahnutie je chránený autorskými právami. Akákoľvek úplná alebo čiastočná reprodukcia a/alebo neautorizovaná prezentácia akéhokoľvek z týchto obsahov podrobí zákazníka súdnemu konaniu v súlade s platnými ustanoveniami zákona o duševnom vlastníctve.
53. Toto ustanovenie sa netýka dokumentov (faktúry, vouchery, certifikáty a pod.), ktoré vydáva SASA v súvislosti s objednaným tovarom a službami a sú dostupné v používateľskom konte zákazníka.

Článok XIV.

Zodpovednosť

54. SASA nie je zapojená do činností vykonávaných Zákazníkom na Webových stránkach a nie je žiadnym spôsobom zodpovedná za žiadne rozhodnutia Zákazníka, ako sú rady, hodnotenia, odporúčania, hodnotenia, recenzie, spätná väzba alebo akékoľvek úvahy alebo služby poskytované Zákazníkom na základe informácií alebo dokumentov alebo akéhokoľvek nástroja v akejkoľvek forme, ktoré sú zobrazené a/alebo dostupné na webových stránkach.

Článok XV.

Vyššia moc

55. SASA nenesie zodpovednosť za nedodržanie tu uvedených všeobecných obchodných podmienok z dôvodu vyššej moci (najmä z dôvodu narušenia alebo čiastočného alebo úplného štrajku, najmä poštových služieb a dopravných alebo komunikačných sietí).
56. Okrem toho SASA nenesie zodpovednosť za nedostatočné alebo neplnenie týchto Podmienok v dôsledku nepredvídateľných alebo nekontrolovateľných udalostí, ktoré možno pripísať tretím stranám alebo Zákazníkovi.
57. V prípade vyššej moci nie je SASA zodpovedná za žiadne náhrady.

Článok XVI.

Osobné údaje

58. SASA môže zhromažďovať osobné údaje, keď používateľ pristupuje k svojmu používateľskému účtu, zadáva objednávky a vyplňa svoj používateľský profil alebo vyplňa formuláre. Všetky podrobnosti o podmienkach používania a ochrany osobných údajov nájdete na webovej stránke.

Článok XVII.

Všeobecné ustanovenia

Dobrá viera

59. Zmluvné strany sa dohodli, že budú plniť svoje záväzky v duchu dobrej viery.

Pravda

60. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich záväzky sú pravdivé.
61. Vyhlasujú tiež, že podľa ich najlepšieho vedomia neexistuje žiadny fakt, ktorý by zmenil súhlas druhej strany, ak by bol poskytnutý.

Úplnosť

62. Všeobecné obchodné podmienky vyjadrujú všetky záväzky zmluvných strán.
63. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, zmluvné strany nesmú do tejto zmluvy vložiť žiadne zo svojich všeobecných alebo osobitných podmienok.

Nadpisy

64. V prípade ťažkostí pri výklade, vyplývajúcich z rozporu medzi nadpismi v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a ktorýmkoľvek z ustanovení, sa uvedené položky vyhlásia za neplatné.

Neplatnosť

65. Ak sa jedno alebo viaceré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienkach považujú za neplatné alebo sa považujú za neplatné v súlade s akýmkoľvek platným zákonom alebo nariadením alebo v dôsledku konečného súdneho rozhodnutia príslušného súdu, zostávajúce ustanovenia zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.

Tolerancia

66. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že tolerancia situácie zo strany jednej zo strán nepriznáva druhej strane žiadne práva na ňu.
67. Okrem toho sa takáto tolerancia nesmie vykladať ako zrieknutie sa uplatňovania uvedených práv.

Nezávislosť strán

68. Žiadna zo strán nemôže uzavrieť záväzok v mene a na úkor druhej strany.
69. Okrem toho je každá zo strán výlučne zodpovedná za svoje činy, vyhlásenia, záväzky, výkon, produkty a personál.

Článok XVIII.

Zrušenie-ukončenie

70. Ak jedna zo strán nesplní povinnosti stanovené v tomto dokumente bez nápravy po dobu 8 dní od odoslania doporučeného listu s doručenkou s oznámením o uvedenom zlyhaní, druhá strana môže zrušiť alebo ukončiť platnosť tu uvedené všeobecné obchodné podmienky bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek škody, na ktoré môže mať nárok podľa týchto podmienok.
71. Akékoľvek zrušenie alebo ukončenie z dôvodu nesplnenia povinností zákazníka podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a akékoľvek používanie webových stránok alebo služieb zákazníkom v rozpore so všeobecnými podmienkami používania webových stránok SASA oprávňuje SASA bez predchádzajúceho upozornenia a bez náhrady:
- odmietnuť zákazníkovi úplný alebo čiastočný prístup k webovým stránkam;
 - zrušiť používateľský účet zákazníka;
- bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek škody, na ktoré môže mať nárok SASA, alebo akýkoľvek iný prostriedok nápravy, ktorý môže mať SASA k dispozícii.

Článok XIX.

Dôkaz a dohoda o dôkaze

72. Počítačové záznamy uložené v informačných systémoch SASA sa uchovávajú za primeraných bezpečnostných podmienok a považujú sa za dôkaz komunikácie, objednávok a platieb medzi zmluvnými stranami. Tieto záznamy majú prednosť, pokiaľ sa nepredloží dôkaz o opaku.
73. Úschova zmluvných dokumentov, objednávok a faktúr sa vykonáva na spoľahlivom, bezpečnom a odolnom záložnom médiu a môže byť predložená ako dôkaz.

Článok XX.

Rozhodné právo

74. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa riadia právom a zákonmi Slovenskej republiky.
75. Rovnako to platí pre hmotnoprávne aj formálne pravidlá, a to bez ohľadu na miesto plnenia podstatných alebo vedľajších záväzkov.

Článok XXI.

Príslušná jurisdikcia

76. V PRÍPADE SPORU VYPLÝVAJÚCEHO Z VÝKLADU ALEBO PLNENIA TÝCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK SO ZÁKAZNÍKOM OBCHODNÍKA JE PRÍSLUŠNOU JURISDIKCIOU NADRIADENÝ SÚD V BRATISLAVE BEZ OHĽADU NA MNOŽSTVO ODPORCOV ALEBO NÁROKY TRETÍCH STRÁN, A TO AJ V PRÍPADE NALIEHAVÝCH ALEBO OCHRANNÝCH KONANÍ, ČI UŽ NALIEHAVÝCH ALEBO NA POŽIADANIE.